

Plug-in and play verzenden

met Shopify

Ruim 20 jaar geleden richtte Rob Berghmans speciality koffiebranderij Caffènation op. Het startte destijds met een espressobar in Antwerpen, waar mensen vandaag de dag nog steeds over praten. Inmiddels is Caffènation uitgegroeid tot een begrip in de nationale en internationale specialty koffiewereld, met inmiddels drie espressobars in Antwerpen en één in Amsterdam.

Sinds 2009 kwam daar ook de online verkoop van koffie voor particulieren bij. En in 2016 volgde de webshop voor professionals. Voor beide platformen gebruikt Caffènation de Shopify plug-in. Benieuwd naar Rob's ervaring met de plug-in?



“Dankzij de PostNL plug-in loopt alles vlotter en kunnen wij ons meer focussen op de pakjes en het contact met de klant.”

Rob Berghmans,
CEO Caffènation

Plug-in, wat houdt dat in?

Een plug-in is eigenlijk een softwarepakket dat extra functies aan je webshop kan toevoegen. Met de PostNL plug-in koppel je eenvoudig PostNL-diensten aan je webwinkelplatform. Je geeft je klanten bijvoorbeeld meer gemak door keuze in bezorging en je bespaart tijd door het geautomatiseerd verzendklaar maken van je bestellingen. Bij Caffènation draaien beide online platformen op Shopify en daar gebruiken ze de PostNL plug-in voor.

Zij kozen voor de bezorgopties Standaard Verzending met burendelivery en gratis verzending vanaf €40.

Plug-in and play

“De installatie was erg eenvoudig. Deze werd gedaan door onze websitebeheerder en designer en heeft amper een uurtje gekost. Mocht er toch een probleem zijn, staat het Digitale Klant Support-team van PostNL voor ons klaar.”, aldus Rob.

Hoe gaat het verzenden nu?

Rob: “Sinds we onze verzendlabels via de plug-in printen, is de **foutmarge** op de labels significant **gedaald** en kunnen we veel efficiënter omgaan met onze tijd. Klantvragen over verzendingen kunnen gemakkelijker en **sneller** beantwoord worden door het klikken op de **Track & Trace** code in Shopify. Doordat dat allemaal vlotter gaat, kunnen we we ons meer focussen op de inhoud van onze pakjes en het klantencontact, waar het uiteindelijk allemaal om draait!”



Wil je net als Rob ook tijd besparen, fouten voorkomen en automatisch track & trace e-mails naar je klanten versturen? Neem dan contact met ons op via het [invulformulier](#) op deze pagina. We helpen je graag verder!