

# Quelques conseils pour une bonne impression

des étiquettes d'expédition



# Table des matières

1. Qualité d'impression des étiquettes d'expédition .....	2.
2. À quoi ressemble un bon code-barres ? .....	2.
3. Petit guide pour des codes-barres faciles à lire et à scanner .....	3.
4. Prénotification des colis .....	3.
5. Les causes les plus fréquentes de difficultés de lecture des codes-barres .....	4.
A. Chaleur .....	4.
Solution .....	4.
B. Vitesse .....	4.
Solution .....	4.
C. Résolution .....	5.
Solution .....	5.
D. Tête d'impression encrassée ou endommagée .....	6.
Solution .....	6.
E. Feuilles d'étiquettes brillantes .....	6.
Solution .....	6.
F. Tramage .....	7.
Solution .....	7.
6. Aide et conseils .....	7.

## 1. Qualité d'impression des étiquettes d'expédition

Saviez-vous que la livraison des colis peut être retardée par une étiquette d'expédition mal imprimée qui rend impossible la lecture du code-barres ? C'est pourquoi nous vous demandons de porter une attention particulière à la qualité d'impression de vos étiquettes. Le tri de vos colis sera ainsi facilité et accéléré... pour encore plus de clients satisfaits !

Pour mesurer la qualité de l'impression, nous évaluons le code-barres de votre étiquette d'expédition de A à E sur l'échelle ISO/ANSI. Vos codes-barres obtiennent le score A ou B ? Très bien ! Cela signifie que nous pouvons scanner vos étiquettes d'expédition correctement.

Vos étiquettes ont reçu un score inférieur ? Dans ce cas, nous éprouvons des difficultés à scanner vos étiquettes. Nous devons alors les traiter manuellement et en créer de nouvelles, ce qui peut retarder la livraison de vos colis.

Voici quelques conseils pour améliorer la qualité d'impression de vos étiquettes et nous aider à assurer une livraison rapide et sans erreur.

## 2. À quoi ressemble un bon code-barres ?

Voici un code-barres qui a reçu un score A. Bon à savoir : un code-barres n'a pas besoin d'être noir. Les codes-barres gris sont d'ailleurs souvent plus lisibles.

### Exemple :



### 3. Petit guide pour des codes-barres faciles à lire et à scanner

Vérifiez en quelques étapes si vos codes-barres sont faciles à lire et à scanner.

#### I. Prénotification:

Vérifiez que le ou les envois ont été prénotifiés correctement et dans les délais. Sans cette notification préalable, votre colis ne pourra pas être scanné.

#### II. Resolutie:

Vérifiez que la résolution (points par pouce ou DPI) des fichiers d'étiquettes (par exemple ZPL, JPG ou PDF) est identique à celle (en DPI) paramétrée sur votre imprimante.

\* Attention : n'imprimez pas de fichiers PDF avec les imprimantes Zebra !

#### III. Améliorer la qualité d'impression

Consultez ce document pour en savoir plus sur les causes de difficultés de lecture des codes-barres. Vérifiez si les solutions proposées vous aident à améliorer la qualité d'impression.

#### IV. Vous avez besoin d'aide ?

N'hésitez pas à nous contacter, nous nous ferons un plaisir de vous aider.

### 4. Prénotification des colis

Tous les envois doivent être prénotifiés avant de nous parvenir. Si la prénotification n'est pas effectuée ou est effectuée trop tard, nous ne disposons pas des informations correctes permettant de livrer votre colis. Celui-ci ne peut alors pas être scanné. Vérifiez donc toujours en premier lieu si les prénotifications de vos colis ont bien été transmises. Vous aurez ainsi la certitude que vos envois sont correctement prénotifiés :

1. Le canal de prénotification (MijnPostNL, API, plug-in) vous renvoie un message indiquant que la prénotification a été transmise correctement.
2. La prénotification est également reprise dans les informations Track & Trace.
  - a. Le portail professionnel MijnPostNL propose un module Track & Trace qui vous permet de rechercher vos envois.
  - b. Votre plug-in vous indique si un envoi a été prénotifié.
  - c. Dans les données Track & Trace partagées via le back-end (API), le code de numérisation "A01" indique qu'une prénotification a été reçue.
3. Sur le portail professionnel MijnPostNL, sous « Aperçu de votre comportement d'expédition », vous pourrez consulter un aperçu des colis qui n'ont pas été prénotifiés. Enfin, vous pourrez voir sur votre facture mensuelle combien de colis n'ont pas été (correctement) prénotifiés, et ce par numéro de client. N'hésitez pas à contacter votre gestionnaire de compte si vous avez des questions à ce sujet.



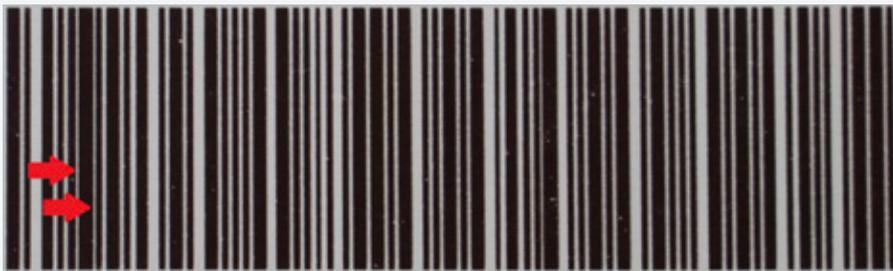
## 5. Les causes les plus fréquentes de difficultés de lecture des codes-barres

### A. Chaleur

Une trop haute température peut entraîner une impression trop épaisse des bandes noires du code-barres. Les bandes sont alors trop larges, créant des rayures noires et claires supplémentaires. Les parties noires deviennent plus larges et les claires plus étroites. Les codes-barres comprennent un nombre fixe de bandes noires et claires. Toute bande supplémentaire affecte donc leur lisibilité.

Un code-barres n'a pas besoin d'être noir. Les codes-barres gris sont d'ailleurs souvent plus lisibles.

#### Exemple :



#### Solution :

Réduisez la température d'impression dans les paramètres de l'imprimante. Elle peut être réglée sur zéro ou sur le réglage le plus bas possible. Remarque : il se peut que les étiquettes ne deviennent pas plus claires après avoir réduit la température d'impression à zéro. En effet, les paramètres d'impression de l'imprimante peuvent annuler ceux de l'ordinateur. Vous pouvez mettre à jour le pilote de l'imprimante pour résoudre ce problème.

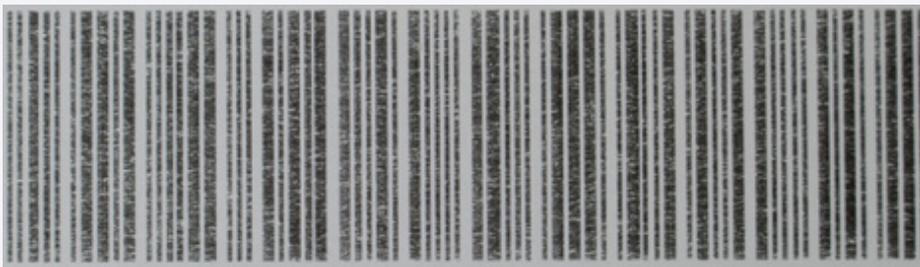
### B. Vitesse

Une étiquette imprimée trop rapidement générera une mauvaise répartition de la chaleur, avec pour conséquence une étiquette trop claire.

#### Solution :

Diminuez la vitesse d'impression pour garantir un bon équilibre entre vitesse et chaleur.

#### Exemple:



### C. Résolution

La résolution de l'imprimante diffère de la résolution du fichier d'impression ? Dans ce cas, l'imprimante devra deviner où elle doit précisément imprimer. Par exemple : une imprimante avec une résolution de 200 points par pouce (DPI) ne pourra pas gérer un fichier de 500 DPI. C'est pourquoi il ne faut pas imprimer de fichiers PDF (souvent 500 DPI ou plus) avec des imprimantes Zebra (souvent 200/300 DPI). Un fichier JPEG ou ZPL présentant une bonne résolution s'imprimera en revanche très bien sur les imprimantes Zebra.

#### **Solution :**

Veillez à ce que la résolution en points par pouce (DPI) des fichiers à imprimer corresponde le plus possible à celle (DPI) de l'imprimante. Par exemple : la meilleure impression de fichiers d'étiquette de 200 DPI se fera avec une imprimante dont les paramètres sont fixés à 200 DPI.

#### **Exemple 1:**



#### **Exemple 2\*:**



\*Attention : une résolution différente peut provoquer des barres noires élargies, avec un résultat très similaire aux code-barres épaissis par une température trop haute.

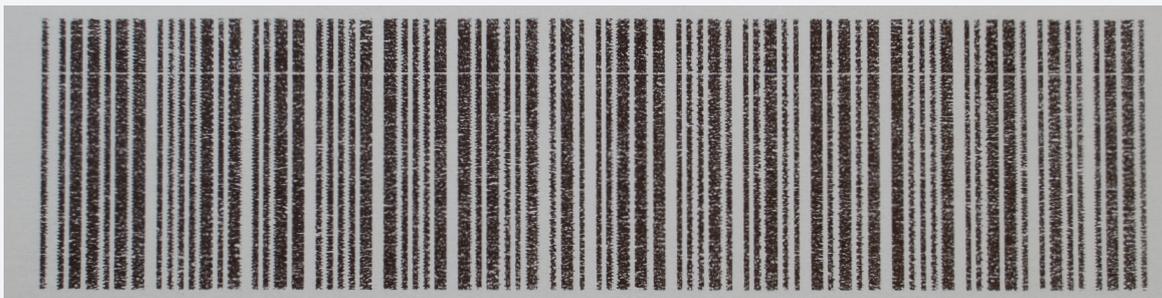
## D. Tête d'impression encrassée ou endommagée

Des traînées blanches sur le code-barres de l'étiquette indiquent que la tête d'impression est encrassée ou endommagée.

### Solution :

Nettoyez ou remplacez l'imprimante ou la tête d'impression. Un nettoyage régulier de l'imprimante empêche les particules de papier, de poussière et d'encre de s'accumuler sur la tête d'impression. De nombreuses imprimantes disposent en outre d'une option autonettoyage. Vous n'arrivez pas à résoudre le problème? Contactez votre fournisseur.

### Exemple :



## Entretien

Les imprimantes sont un élément clé du processus de traitement des commandes. Une imprimante qui tombe en panne... et vos commandes ne peuvent être envoyées. Un entretien régulier est donc essentiel, en particulier pour les appareils qui impriment durant de longues heures. Un entretien annuel vous évitera de nombreux problèmes et garantira le parfait état de votre imprimante.

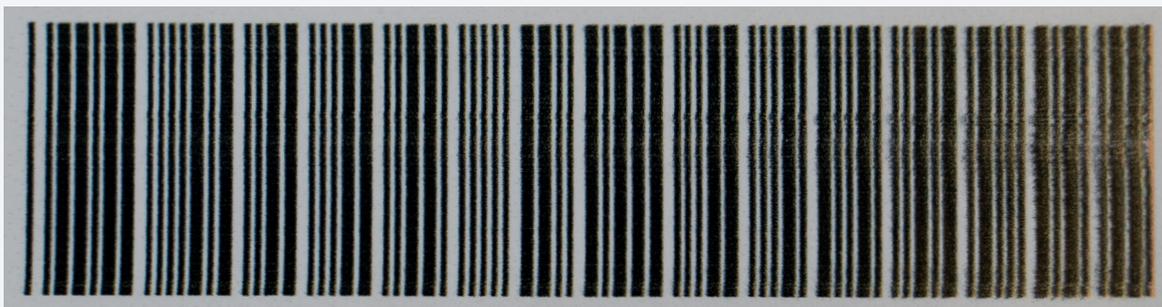
## E. Feuilles d'étiquettes brillantes

Lorsqu'on imprime un codes-barres sur une feuille d'étiquettes brillante, l'encre a tendance à se propager et met alors plus de temps à sécher. Le code-barres ne peut pas être scanné directement. L'adhérence de l'encre est aussi réduite. Le brillant des feuilles reflète enfin la lumière. Au moment du scan de l'étiquette, la réflexion de la lumière peut rendre l'étiquette illisible, même si la qualité de la numérisation est élevée.

### Solution :

Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes non brillantes. Une solution intermédiaire consiste à laisser l'encre sécher plus longtemps. Pour ce faire, réduisez la vitesse d'impression.

### Exemple :



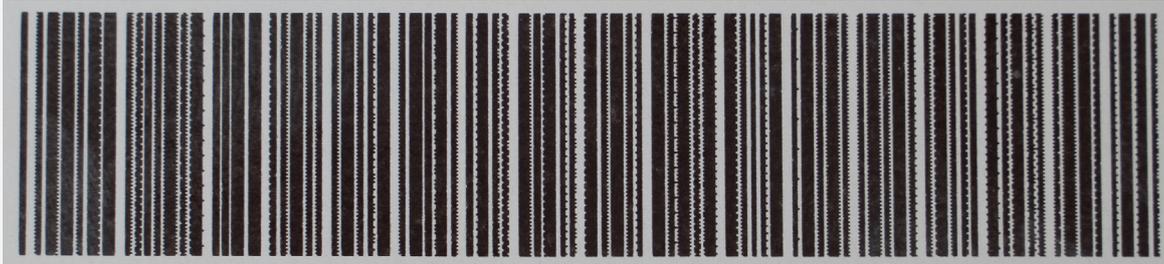
## F. Tramage

Les bandes noires présentent un motif quadrillé. La cause : un paramètre spécifique de l'imprimante appelé "gridding" ou tramage (d'autres termes existent).

### Solution :

Désactivez le paramètre "gridding" de l'imprimante.

### Exemple :



## 6. Aide et conseils

Nous vous aiderons avec plaisir à imprimer des étiquettes de haute qualité. Nous testons ainsi la lisibilité de vos étiquettes et pouvons vous conseiller pour améliorer vos impressions.

Notre équipe technique est à votre disposition pour vous assister. Envoyez un e-mail à l'adresse digitale [insidesales@postnl.be](mailto:insidesales@postnl.be) et partagez avec nous les données suivantes :

- Une image bien nette de vos étiquettes.
- Votre ou vos numéro(s) de client.
- La ou les méthodes de création d'étiquettes (MijnPostNL, API, plug-in ou autre) par voie digitale.
- Le(s) type(s) de fichiers d'étiquettes qui sont imprimés, et si possible la résolution en DPI.
- Le ou les types d'imprimante utilisés pour imprimer les étiquettes, avec si possible, les paramètres DPI des appareils.

### Vous avez un problème de prénotification

Vous rencontrez des difficultés avec la prénotification, mais ne savez pas exactement ce qu'il en est ? Notre équipe est là pour vous aider ! Envoyez un e-mail à l'adresse [insidesales@postnl.be](mailto:insidesales@postnl.be). Indiquez les éléments suivants dans votre demande :

- Votre ou vos numéros de client.
- La ou les méthodes de prénotification (MijnPostNL, API, plug-in ou autre).
- Les produits d'expédition utilisés pour les envois, ainsi que les codes de produit spécifiques pour vous fournir une assistance plus ciblée.
- Une liste des codes-barres qui n'ont pas été prénotifiés.
- Quelques exemples de prénotification.
- Si possible, le moment de la prénotification.

Bon à savoir : nous sommes bien sûr heureux de vous aider, mais en fin de compte, c'est vous qui restez responsable de la qualité des étiquettes que vous nous transmettez. De plus, nous ne sommes pas en mesure de vous conseiller sur les imprimantes d'étiquettes et ne pourrions répondre aux questions techniques spécifiques liées à ces appareils. Votre fournisseur d'imprimante, votre partenaire chargé de l'exécution des commandes ou votre partenaire d'intégration informatique pourra certainement vous aider à cet égard.

