



PostNL N.V.  
Vorstand

# Geschäftsprinzipien der PostNL-Gruppe

Autor     Audit & Security  
Titel     Geschäftsprinzipien der PostNL-Gruppe

Version   4.0 November 2023





Geltungsbereich, Definitionen, Kommunikation und Umsetzung dieser Richtlinie können im Konditionsblatt auf der [Website der Gruppenrichtlinien](#) nachgelesen werden.

**Titel**      **Geschäftsprinzipien der PostNL-Gruppe**





# 1 Einleitung

Mit der täglichen Paketzustellung und der Postzustellung an fünf Wochentagen sind wir nach wie vor die unverzichtbare Verbindung zwischen Versendern und Empfängern und zwischen der physischen und digitalen Welt. Wir liefern besondere Momente.

Wir entwickeln uns ständig weiter, um relevant und innovativ zu bleiben. Wir optimieren unsere Lieferprozesse und Dienstleistungen zugunsten unserer Kund:innen. Eines aber ändert sich nicht: Das ist unser Ziel, besondere Momente zu liefern.

Da wir in einer Welt agieren, in der alles und jede(r) miteinander verbunden ist, wissen wir, dass jeder Kontaktmoment ein wertvoller Moment ist.

Unsere Dienstleistungen sind für jedermann. Wir holen ab, wir sortieren, wir liefern. Durch Zusammenarbeit – von der Post- und Paketzustellung am Bestimmungsort bis hin zur Unterstützung von Kunden mit innovativen digitalen Lösungen und Dienstleistungen – können wir unser Ziel erreichen, jedermanns bevorzugter Zusteller zu sein.

Wir stellen sicher, dass Sie alles senden und empfangen können – überall. PostNL ist das unverzichtbare Bindeglied zwischen Versendern und Empfängern und die Verbindung zwischen der physischen und der digitalen Welt in den Beneluxländern und darüber hinaus. Dabei bemühen wir uns tagtäglich um mehr Nachhaltigkeit.

Wir halten die Dinge einfach, wir arbeiten intelligenter, und wir arbeiten zusammen, um der Zeit voraus zu sein und unsere Leistung kontinuierlich zu verbessern. Das erreichen wir gemeinsam mit unseren Kund:innen und allen, die für uns arbeiten oder mit uns zusammenarbeiten.

PostNL ist ein Großunternehmen mit vielen Mitarbeiter:innen, mehreren Geschäftsbereichen und einem internationalen Netzwerk. Unsere Geschäftsprinzipien bilden die Grundlage unseres Handelns und leiten unsere Entscheidungen, wenn wir Geschäfte mit anderen machen oder uns an Joint Ventures beteiligen. Wir erwarten von allen, die mit oder für PostNL arbeiten, sowie von Drittparteien und unseren Geschäftspartnern, Lieferanten und Kunden, dass sie sich an unsere Geschäftsprinzipien halten.

Die Geschäftsprinzipien sind außerdem Ausdruck dessen, was alle, die mit oder für PostNL arbeiten, Drittparteien und unsere Geschäftspartner von uns erwarten können. Es wurden mehrere Gruppenrichtlinien formuliert, um bestimmte Situationen näher zu erläutern. Diese Richtlinien legen fest, was in den beschriebenen Situationen zu tun ist und an wen man sich bei Fragen wenden kann.





## 2 PostNL-Geschäftsprinzipien

### 2.1 Zuverlässig

1. Wir halten uns an das Gesetz und die einschlägigen Rechtsvorschriften, Verordnungen und an die von uns formulierten Unternehmensrichtlinien.
2. Wir sorgen für eine vollständige, faire, korrekte und fristgerechte Offenlegung bei unserer Berichterstattung. Die externe Berichterstattung erfolgt gemäß gesetzlicher Anforderungen und international geltender Standards. Wir halten auch die Regeln der Börse ein, an der PostNL notiert ist. Wir folgen der vom verantwortlichen Management festgelegten Unternehmensrichtlinie. Diese Richtlinie wurde vom Vorstand und Aufsichtsrat genehmigt. Unser Unternehmen legt größten Wert auf Datenschutz.
3. PostNL ergreift alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherung personenbezogener Daten. Dies gilt auch für Sie als Einzelperson: Wenn Sie den Datenschutz vernachlässigen, kann dies den Interessen des Unternehmens schaden. Wir schützen das Eigentum und die Informationen, die uns anvertraut werden. Unsere Kund:innen können sich darauf verlassen, dass wir die Post und Waren, die sie uns anvertrauen, vereinbarungsgemäß mit Vorsicht und Diskretion behandeln. Wir ergreifen daher alle erforderlichen Maßnahmen und bemühen uns nach Kräften, die Vertraulichkeit der uns zur Verfügung gestellten Informationen zu wahren.
4. Wir kommunizieren offen, ehrlich und transparent mit allen, die mit PostNL zusammenarbeiten oder für PostNL arbeiten, mit unseren Kund:innen, Geschäftspartnern, Aktionären sowie mit Regierungen, der Presse und der Gesellschaft. Vertrauliche Informationen sind und bleiben jedoch vertraulich. Dementsprechend werden keine vertraulichen Informationen besprochen, wenn die Gefahr besteht, dass Dritte anwesend sein könnten. Dies gilt für die digitale, verbale und schriftliche Kommunikation.

### 2.2 Fairer Handel

5. Wir vermeiden Interessenkonflikte. Die Integrität und der Ruf unseres Unternehmens hängen in hohem Maß vom Verhalten unserer Mitarbeiter:innen ab. Aus diesem Grund müssen Sie jegliche Interessenkonflikte und jeglichen Anschein solcher Konflikte vermeiden und sich integer verhalten.
6. Unternehmensressourcen dürfen nicht der persönlichen Bereicherung dienen. Unternehmensressourcen werden Ihnen anvertraut, damit Sie Ihre Arbeitsaufgaben erledigen können. Sie dürfen unsere Unternehmensressourcen nicht nutzen, um sich finanziell oder anderweitig persönlich zu bereichern.





7. Bestechungsgelder oder unangemessene persönliche Geschenke dürfen wir nicht verlangen, zahlen oder annehmen. Sorgen Sie dafür, dass Sie nicht bestochen werden können. Akzeptieren oder zahlen Sie keine Bestechungsgelder und nehmen Sie in diesem Zusammenhang auch keine persönlichen Geschenke an.
8. Wir verhalten uns nicht unmoralisch, um einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen. Unsere Kund:innen können sicher sein, dass wir unter allen Umständen fair und transparent agieren. Wir glauben an fairen Wettbewerb. Wir lassen uns nicht auf verbotene Praktiken ein, um uns Wettbewerbsvorteile zu verschaffen. Ebenso wenig missbrauchen wir die wichtige Stellung, die wir in einigen Märkten einnehmen. Wir halten uns vollumfänglich an die anwendbaren und für PostNL geltenden Antikorruptions- und Bestechungsgesetze. Wir sind der festen Überzeugung, dass diese Rechtsvorschriften den geltenden internationalen Rechtsvorschriften zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption entsprechen, einschließlich des Bribery Act 2010 des Vereinigten Königreichs, der Leitlinien des OECD-Übereinkommens von 1997 zur Bekämpfung der Bestechung ausländischer Amtsträger im internationalen Geschäftsverkehr und des Foreign Corrupt Practices Act der USA von 1977, der 1988 und 1998 mit den Foreign Corrupt Practices Act Amendments geändert wurde. Darüber hinaus verlangen wir von allen Subunternehmern, Vertretern und Lieferanten, dass sie sich vollumfänglich an alle für sie relevanten Rechtsvorschriften zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption halten und über ein internes Compliance-Programm zur Verhinderung von Bestechung und Korruption verfügen, das den oben genannten internationalen Rechtsvorschriften zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption entspricht. Jeglicher Verstoß gegen relevante Gesetze zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption seitens eines Subunternehmers, Vertreters oder Lieferanten stellt einen wesentlichen Verstoß gegen eine einschlägige Vereinbarung dar, der PostNL das Recht verleiht, eine solche Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
9. Alle PostNL-Mitarbeiter:innen müssen sich an die Vorschriften zur Verhinderung von Insiderhandel halten, die in unserer Gruppenrichtlinie zum Insiderhandel festgelegt sind. Diese Bestimmungen ergeben sich aus den europäischen und niederländischen Vorschriften zur Verhinderung von Insiderhandel und/oder Marktmanipulation. Wir setzen weder Spenden an wohltätige Organisationen noch Sponsorings als Mittel zur Bestechung und Korruption ein.

### 2.3 Respekt, Sicherheit und Vielfalt

10. Wir bieten all unseren Mitarbeiter:innen Chancengleichheit.
11. Wir diskriminieren niemanden aufgrund von Alter, Behinderung, ethnischer Zugehörigkeit, Geschlecht, Familienstand, Rasse, Religion oder sexueller Orientierung. Wir dulden keine Diskriminierung in unserem Unternehmen. Sollte ein solches Verhalten in unserem Unternehmen auftreten, werden entsprechende Maßnahmen ergriffen.





Bei PostNL halten wir uns an die folgende Definition von Diskriminierung: Diskriminierung ist die ungleiche Behandlung von Menschen: die Benachteiligung oder der Ausschluss von Menschen aufgrund von persönlichen Merkmalen wie Geschlecht, Hautfarbe, Kultur oder Religion.

12. Wie behandeln jeden fair und respektieren dabei die Privatsphäre. Wir halten es für wichtig, dass unsere Mitarbeiter einander fair und mit Respekt behandeln. Wir sind alle verantwortlich für die Aufrechterhaltung guter Arbeitsbeziehungen und eines angenehmen Arbeitsumfelds. Wir dulden in unserem Unternehmen keine Schikanie, sexuelle Belästigung oder Mobbing. Sollte ein solches Verhalten in unserem Unternehmen auftreten, werden entsprechende Maßnahmen ergriffen.

Bei PostNL halten wir uns an die folgende Definition von Mobbing: Mobbing ist wiederholtes unerwünschtes negatives Verhalten, gegen das sich jemand nicht wehren kann. Dabei kann es sich um verbales, nonverbales oder körperliches Verhalten oder um eine Kombination davon handeln.

Bei PostNL halten wir uns an die folgende Definition von sexueller Belästigung: Sexuelle Belästigung ist jede Form von sexuellen Annäherungsversuchen, Aufforderungen zu sexuellen Gefälligkeiten oder sonstigem sexuell gefärbten verbalen, nonverbalen oder physischen Verhalten im Arbeitsumfeld, das als unerwünscht empfunden wird.

13. Wir bieten all unseren Mitarbeiter:innen sichere und gesunde Arbeitsbedingungen. Wir setzen alles daran, das Krankheitsrisiko und das Risiko von Arbeitsunfällen zu minimieren. Wir führen häufig Tests durch, um die Sicherheit und die Arbeitsbedingungen innerhalb des Unternehmens zu überwachen und Verbesserungen durchzuführen, wo immer dies möglich ist. Wir tun alles, was in unserer Macht steht, um zu gewährleisten, dass unsere Beschäftigten ihre Arbeit auf sichere Art und Weise ausüben können. Außerdem dulden wir keinerlei Form von Bedrohung oder Gewalt.

Bei PostNL halten wir uns an die folgende Definition von Aggression und Gewalt: Aggression und Gewalt sind verbale und physische Handlungen, bei denen eine Person belästigt, bedroht oder angegriffen wird.

#### 2.4 Kundenfokus

14. Unser Ziel ist es, unseren Kund:innen die zuverlässigsten und effizientesten Lösungen zu bieten. Unsere Kund:innen können sich darauf verlassen, dass wir immer die effektivste und zuverlässigste Lösung finden, um sie im E-Commerce und bei anderen Geschäften zu unterstützen und ihre Post und Pakete zu befördern und zuzustellen.

#### 2.5 Neutral

15. Wir beteiligen uns nicht an Parteipolitik. Wir sind unabhängig und unparteilich. Wir vergeben keine Kredite, Geschenke oder Spenden an politische Gruppierungen. Ein





individuelles oder geschäftliches Engagement im Namen einer politischen Partei darf nie mit der Marke PostNL in Verbindung gebracht werden.

## 2.6 Soziale Verantwortung

16. Wir setzen uns für die Entwicklung und Förderung einer Kultur ein, die keine Menschenrechte verletzt. Wir nehmen unsere Verantwortung wahr. Wir fühlen uns frei, unsere gesellschaftlichen Ansichten zu Themen einzubringen, die Folgen für die Umwelt, die Welt, den Gleichheitsgrundsatz, unsere Tätigkeiten, unsere Mitarbeiter:innen, unsere Aktionäre und unsere Kund:innen haben können. Wir erwarten dieselben hohen Standards von allen, die mit PostNL zusammenarbeiten oder für PostNL arbeiten, sowie von Drittparteien und unseren Geschäftspartnern. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie die gleichen hohen Anforderungen an ihre eigenen Lieferanten stellen.
17. PostNL strebt nach Nachhaltigkeit und hoher Qualität. Wir unterstützen und bemühen uns, Entwicklungen mit einem nachhaltigen, positiven Einfluss auf die Umwelt und die Gesellschaft in unseren Geschäftsbetrieb zu implementieren. Die Gesellschaft kann von uns erwarten, dass wir solche Initiativen in unseren Geschäftsbetrieb integrieren, wann immer dies möglich und sinnvoll ist. Wir nehmen unsere soziale Verantwortung als Unternehmen wahr und suchen ständig nach Möglichkeiten, diese weiterzuentwickeln. Die Produktion von Waren, die Beschaffung oder finanzielle Investitionen dürfen nicht zur Umwandlung von Flächen oder zur Entwaldung führen oder dazu beitragen. Die Ökosysteme dürfen auch nicht in einem Ausmaß gestört werden, das die biologische Vielfalt erheblich beeinträchtigt. Unter Flächenumwandlung versteht man die Umwandlung eines natürlichen Ökosystems in eine andere Flächennutzung oder eine radikale Veränderung der Artenzusammensetzung des natürlichen Ökosystems, seiner Struktur oder seiner Funktion. Unter Entwaldung verstehen wir den Verlust von Naturwald durch Umwandlung in eine landwirtschaftliche oder eine andere Nutzung als Wald, durch Umwandlung in eine Plantage oder durch schwere oder anhaltende Verschlechterung. Unter biologischer Vielfalt verstehen wir die Vielfalt des Lebens (in allen möglichen Formen) auf der Erde. Die biologische Vielfalt umfasst die Anzahl der Arten, ihre genetische Variation und die Interaktion dieser Lebensformen innerhalb komplexer Ökosysteme. Wir erwarten von unseren Lieferanten und deren Zulieferern, dass sie sich nicht an Aktivitäten beteiligen, die erhebliche negative Auswirkungen auf die biologische Vielfalt haben oder zur Umwandlung oder Entwaldung führen. Wir plädieren dafür, dass sie sich aktiv für eine Lieferkette einsetzen, die frei von Umwandlung und Entwaldung ist und den Fokus auf gesunde Ökosysteme legt.
18. Digitale Lösungen müssen bei PostNL ethisch vertretbar sein. Wir regen Diskussionen über die Attraktivität unserer digitalen Lösungen an und stellen sicher, dass die Menschen eine Übersicht über unsere digitalen Lösungen haben, damit sie deren Auswirkungen im Blick behalten können. Um sicherzustellen, dass unsere digitalen Lösungen PostNL, den





Menschen und dem Planeten nutzen und die Menschenrechte fördern, muss die Möglichkeit bestehen, die digitalen Lösungen jederzeit zu hinterfragen.

### 3 Die Anwendung

Die PostNL-Geschäftsprinzipien gelten für alle Tochterunternehmen und Beschäftigten von PostNL. PostNL erwartet, dass seine Geschäftspartner, Vertreter und Lieferanten sich an die PostNL-Geschäftsprinzipien halten.

Der Vorstand von PostNL ist für die Verabschiedung, Kommunikation und Durchsetzung der PostNL-Geschäftsprinzipien verantwortlich. Unsere internen Audit-, Integritäts-, Risikomanagement- und Sicherheitsfunktionen unterstützen den Vorstand bei der Überwachung der Einhaltung.

Eine Änderung der Prinzipien oder ein Verzicht auf Bestimmungen kann nur durch den PostNL-Vorstand mit Genehmigung des PostNL-Aufsichtsrats erfolgen. Derartige Änderungen werden umgehend auf der PostNL-Website veröffentlicht.

Wir bestrafen Mitarbeiter nicht für entgangenen Unternehmensgewinn infolge der Einhaltung der PostNL-Geschäftsprinzipien, für einen Hinweis auf Fehlverhalten oder mutmaßliches Fehlverhalten in Bezug auf diese Prinzipien oder wenn sie rechtmäßig in Bezug auf ein Fehlverhalten oder ein mutmaßliches Fehlverhalten reagieren.

Verstöße gegen die PostNL-Geschäftsprinzipien können zu Disziplinarmaßnahmen, zu Entlassung und, bei Gesetzesverstößen, zu zivil- oder strafrechtlicher Verfolgung führen.

Jeder PostNL-Stakeholder, der mutmaßliches Fehlverhalten meldet, von dem er vernünftigerweise glaubt oder glauben kann, dass es der Wahrheit entspricht, wird in Bezug auf diese Meldung geschützt.

Dieser Schutz bedeutet, dass PostNL keinen PostNL-Stakeholder entlässt, zurückstuft, suspendiert, bedroht, belästigt oder in irgendeiner Weise bei den Beschäftigungsbedingungen diskriminiert. PostNL duldet keinerlei Formen von Drohungen, Vergeltungsmaßnahmen oder anderen Handlungen gegen einen PostNL-Stakeholder, der ein mutmaßliches Fehlverhalten gemeldet oder dabei geholfen hat. Jede derartige Drohung, Repressalie oder sonstige Handlung ist unverzüglich dem Leiter der Abteilung Audit & Security zu melden.

### 4 Fragen oder Beratung







Alle Entscheidungen von Mitarbeiter:innen sind in voller Anerkennung und Einhaltung dieser PostNL-Geschäftsprinzipien zu treffen.

Wann immer Sie sich fragen, ob ein bestimmtes Verhalten zulässig ist, sollten Sie diese Frage mit Ihrem/Ihrer (direkten) Vorgesetzten klären. Wenn Ihr Anliegen nicht vor Ort behandelt werden kann oder Sie eine Beratung zur Umsetzung oder Anwendung der PostNL-Geschäftsprinzipien wünschen, wenden Sie sich bitte an PostNL Integrity und/oder den Direktor Audit & Sicherheit.

Kontaktdaten:

E-Mail: [integrity@postnl.com](mailto:integrity@postnl.com)

Telefon: +31 (0)88 8686116 (während der Bürozeiten)

E-Mail:

PostNL Integrity

PO Box 30250

2500 GG 's Gravenhage

E-Mail: [integrity@postnl.com](mailto:integrity@postnl.com)

Telefon: +31 (0)88 868 6116

Für weitere Informationen verweisen wir auch auf das Verfahren der PostNL -Gruppe zum Thema Whistleblowing und/oder die Integritätsrichtlinie der PostNL-Gruppe.

Diese Richtlinie wurde mit Wirkung vom November 2023 umgesetzt.

