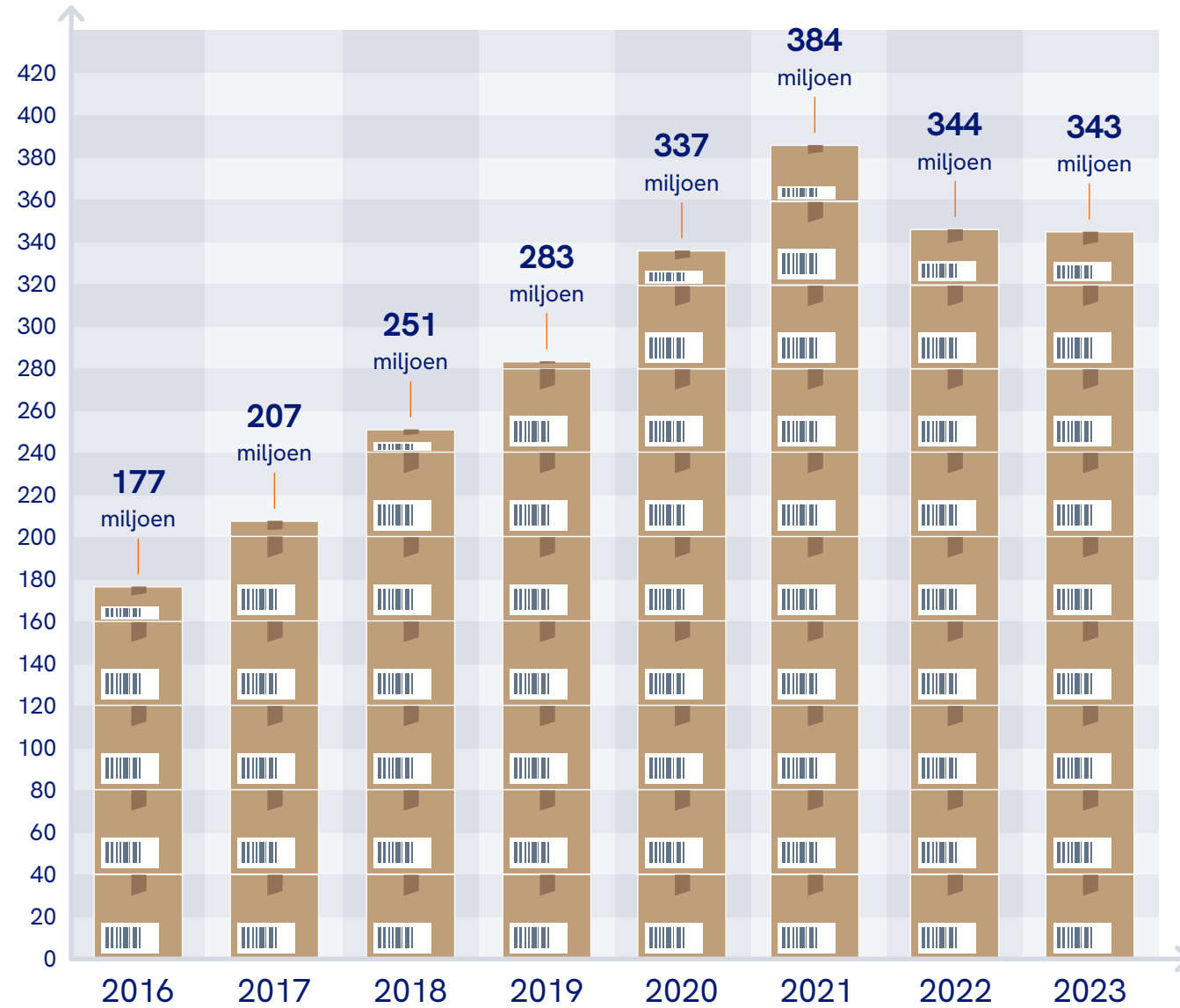


Bezorging bij PostNL in België

In België werkt PostNL samen met zo'n 180 ondernemers om de pakjes te bezorgen. Met het merendeel van deze ondernemingen werkt PostNL al vele jaren samen. Er zijn wekelijks zo'n 1.500 bezorgers die in alle hoeken van het land komen. Het overgrote deel van de bezorgers werkt in loondienst bij een onderneming.



Groei pakjesbezorging PostNL in de Benelux



Het aantal pakjes dat PostNL bezorgt, groeit gestaag verder in België*



* De bezorgroutes worden regelmatig aangepast, zodat de bezorging van een route blijft passen in een normale werkdag.



1.200
bezorgroutes
per dag in België



Bezorgers

80% van de ontvangers zijn tevreden tot zeer tevreden van de pakjesbezorging door PostNL in België



Elke dag in de buurt
1.500 bezorgers komen wekelijks in alle hoeken van het land en staan in het midden van de samenleving.

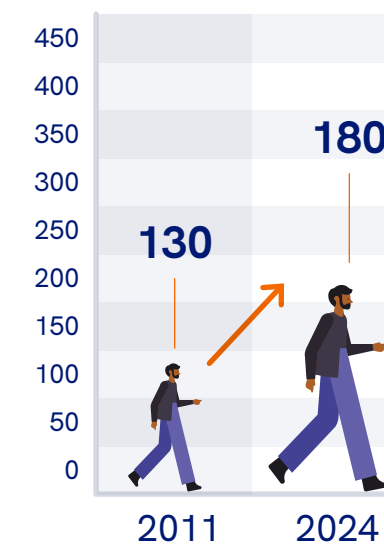
85% van de bezorgroutes worden gereden door bezorgers in loondienst bij een onderneming waarmee PostNL samenwerkt. Voor de overige 15% van de routes rijden de ondernemers zelf met de bestelwagen

PostNL geeft ondernemers de kans om mee te groeien met de e-commerce sector. Dat is goed voor de ondernemers en voor PostNL, want stimuleert professionalisering en duurzame investeringen.

Stijging aantal bezorgers dat ingezet wordt voor PostNL in België



Stijging aantal bezorg-ondernemers dat diensten levert aan PostNL in België



Bezorgondernemers

Als opdrachtgever bespreekt PostNL meerdere keren per jaar de tarieven, de routes en de ontwikkelingen in de markt. Elke onderneming heeft zijn vaste contactpersoon bij PostNL.

Een jaarlijks onafhankelijk en anoniem onderzoek* toont dat in 2023 89% van de ondernemers de samenwerking met PostNL ervaren als neutraal t/m zeer tevreden

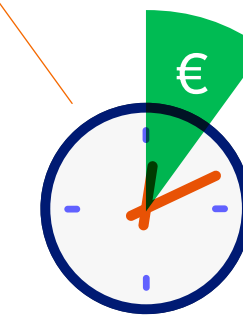
* Dit onderzoek wordt uitgevoerd door derden.

PostNL werkt in België samen met zo'n **180** bezorgondernemers



PostNL werkt gemiddeld al **5 jaar** samen met de bezorgondernemers
Ondernemers worden aangemoedigd om mee te groeien met de e-commerce sector als ze dat willen.

De omzet per uur is de afgelopen 3 jaar gestegen met **16,5%**



PostNL betaalt de ondernemingen:

- voldoende om werkingskosten te dekken.
- om een salaris uit te betalen dat voldoet aan wat afgesproken is in het paritair comité voor de sector.
- zodat de ondernemers een marge overhouden om een gezonde onderneming te beheren.

Gemiddeld aantal contractroutes per ondernemer: **6**



PostNL is een goede werk- en opdrachtgever en zorgt goed voor de mensen die met en voor het bedrijf werken. Dat doet PostNL door steeds te handelen volgens wet- en regelgeving en dat geldt ook voor de ondernemingen waarmee PostNL samenwerkt. Daar maakt PostNL afspraken over en voert controles uit.

PostNL controleert ondernemingen alvorens een samenwerking op te starten en daarna ook gedurende de samenwerking. Zo wordt er gekeken naar correcte inschrijving in de sociale zekerheid en wordt er dagelijks gecontroleerd op identiteit en rijbewijs. Maandelijks zijn er controles op de vervoersvergunning. Bij overtredingen wordt er in gesprek gegaan. De samenwerking met hardnekkige overtreders wordt onmiddellijk stopgezet.