

# De juiste printkwaliteit van verzendlabels

Lees onze tips!



# Inhoudsopgave

1. Printkwaliteit van verzendlabels	2
2. Hoe ziet een goede barcode eruit?	2
3. Stappenplan goed lees- en scanbare barcodes	3
4. Voormelden van pakketten	3
5. Meest voorkomende oorzaken van verminderd scanbare barcodes	3
A. Hitte	4
Oplossing	
B. Snelheid	4
Oplossing	
C. Resolutie	4
Oplossing	
D. Vervuilde of beschadigde printerkop	5
Oplossing	
E. Glimmende labelvellen	5
Oplossing	
F. Rastering	6
Oplossing	
6. Hulp en advies	6

## 1. Printkwaliteit van verzendlabels

Wist je dat pakketten soms vertraging oplopen door slecht geprinte verzendlabels, omdat we de barcode niet kunnen scannen? Daarom vragen we je om goed te letten op de printkwaliteit van je labels. Zo kunnen we je pakketten slimmer sorteren en sneller bezorgen. Met meer tevreden klanten als resultaat!

Om de printkwaliteit te meten, geven we de barcode op je verzendlabel een score van A tot en met E op de ISO/ANSI schaal. Hebben de barcodes een score van A of B? Super! We kunnen je verzendlabels goed scannen. Hebben je labels een lagere score? Dan kunnen we je labels niet (goed) scannen. We moeten je label met de hand scannen en een nieuwe aanmaken. Daardoor lopen je pakketten kans op vertraging.

Je printkwaliteit verbeteren? Met onze tips print je eenvoudig perfecte labels. Zo bezorgen we je pakket sneller en foutloos!

## 2. Hoe ziet een goede barcode eruit?

Hier zie je een barcode met een A-score. Goed om te weten: een barcode hoeft niet zwart te zijn. Grijs barcode zijn vaak beter te scannen.



### 3. Stappenplan goed lees- en scanbare barcodes

Check in een aantal eenvoudige stappen of je barcodes goed lees- en scanbaar zijn.

#### I. Voormelden:

Check of de zending(en) op tijd en juist is voormeld. Zonder voormelding is je pakket niet te scannen. Lees meer over voormelden.

#### II. Resolutie:

Check of de resolutie (dots per inch; DPI) van de labelbestanden (bijv. ZPL, JPG, of PDF) hetzelfde is als de resolutie (DPI) van de printer(instelling). Lees meer over resolutie.

\*Let op: print geen PDF-bestanden met Zebra-printers!

#### III. Printkwaliteit verbeteren

Lees in dit document meer over de oorzaken van verminderd of niet leesbare barcodes. Bekijk of de oplossingen jou helpen de printkwaliteit te verbeteren. Lees meer over de oorzaken van verminderde printkwaliteit.

#### IV. Toch hulp nodig?

Neem gerust contact met ons op, we helpen je graag verder.

### 4. Voormelden van pakketten

Alle pakketten moeten worden voormeld voor ze bij ons komen. Komt de voormelding niet of te laat? Dan missen we de juiste gegevens om je pakket te bezorgen. Je pakket is dan niet te scannen. Check daarom altijd eerst of de voormeldingen voor je pakketten goed zijn doorgekomen. Zo weet je zeker dat je jouw pakketten goed voormeldt:

1. Het voormeldkanaal (MijnPostNL, API, plugin) geeft een melding terug dat de voormelding juist is doorgekomen.
2. In de track & trace data zie je dat een zending is voormeld.
  - a. De zakelijke portal MijnPostNL heeft een track & trace-module waar je zendingen kunt opzoeken.  
Lees meer over track & trace.
  - b. Je plugin toont als een zending is voormeld.
  - c. In de track & trace-data die via de back-end (API) wordt gedeeld geeft scancode "A01" aan dat een voormelding is doorgekomen.
3. In de portal MijnPostNL Zakelijk onder 'Inzicht in je verzendgedrag' zie je een trendoverzicht van niet-voormelde pakketten. Ook kun je op de maandelijkse factuur per klantnummer zien hoeveel pakketten niet (juist) zijn voormeld. Neem contact op met je accountmanager als je hier vragen over hebt.

### 5. Meest voorkomende oorzaken van verminderd scanbare barcodes

#### A. Hitte

Door labels te warm te printen bestaat het risico dat de zwarte streepjes op sommige plekken in de barcode uitlopen. Hierdoor worden de streepjes te breed wat zorgt voor één of meerdere extra breedtes van zwarte en witte streepjes. Zwart wordt breder en wit wordt smaller. Omdat barcodes een vast aantal breedtes aan zwarte en witte streepjes hebben tast elke extra breedte de leesbaarheid van de barcode aan.

Een barcode hoeft niet zwart te zijn, grijs is vaak beter scanbaar.

#### VOORBEELD:



**Oplossing:**

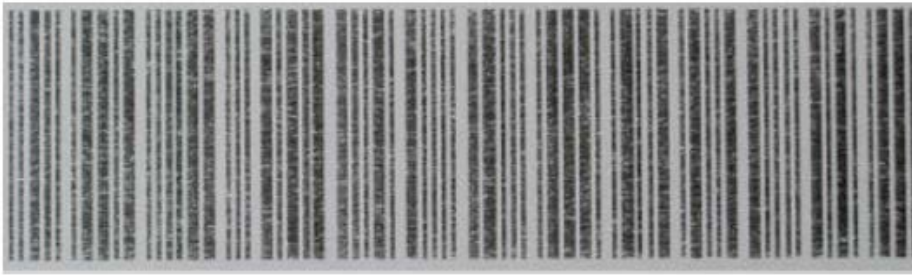
Verlaag de printwarmte in de instellingen van de printer. De warmte kan naar nul of de laagst mogelijke stand. Let op: na verlagen van printwarmte naar "0" kan het nog steeds voorkomen dat de labels niet lichter worden. Printerinstellingen van de printer kunnen printerinstellingen van de computer ongedaan maken. Om dit te verhelpen, kun je de printerdriver updaten.

**B. Snelheid**

Wordt een label te snel geprint? Dan wordt de warmte niet goed verdeeld. Het label wordt dan te licht.

**Oplossing:**

Verlaag de printsnelheid, zodat er een goede balans is tussen snelheid en warmte.

**VOORBEELD:****C. Resolutie**

Verschilt de resolutie van de printer van de resolutie van het printbestand? Dan moet de printer gaan gokken waar er precies geprint moet worden. Bijvoorbeeld: een printer met een resolutie van 200 dots per inch (DPI) kan niet goed overweg met een bestand van 500 DPI. Je kunt daarom PDF-bestanden (vaak 500 DPI of meer) beter niet met Zebra-printers afdrukken (vaak 200/300 DPI). Een JPEG- of ZPL-bestand met de juiste resolutie kan juist heel goed met Zebra-printers worden afgedrukt.

**Oplossing:**

Zorg dat de dots per inch (DPI) van de bestanden die geprint moeten worden zo dicht mogelijk in de buurt komen van de dots per inch (DPI) van de printer. Bijvoorbeeld, een printer(instelling) met 200 DPI drukt het beste (label)bestanden van 200 DPI.

**Voorbeeld 1:**

### Voorbeeld 2\*:



\* Let op: een afwijkende resolutie kan zorgen voor verbrede zwarte bars. Het resultaat lijkt daardoor sterk op de barcode met oorzaak "Hitte".

### D. Vervuilde of beschadigde printerkop

Witte strepen door het barcodelabel zijn een signaal dat de printerkop vervuild of beschadigd is.

#### Oplossing:

Reinig of vervang de printer(kop). De printer regelmatig reinigen voorkomt dat stukjes papier, stof en toner zich ophopen in de printerkop. Veel printers hebben een zelfreinigsoptie. Kom je er niet uit? Schakel je printerleverancier in.

### Voorbeeld:



### Onderhoud

Printers zijn een onmisbaar onderdeel van het orderverwerkingsproces. Als een printer uitvalt, kunnen de orders niet de deur uit. Regelmatig onderhoud is daarom essentieel - zeker voor printers die veel uren maken. Jaarlijks onderhoud voorkomt problemen en zorgt dat je printer in topconditie blijft.

### E. Glimmende labelvellen

Barcodes printen op glimmend labelvel kan ervoor zorgen dat de inkt zich uitspreidt. Inkt heeft dan langer nodig om op te drogen. Hierdoor is de barcode niet direct te scannen. Naast verminderde inkthechting zorgen glimmende vellen voor lichtreflectie. Bij het scannen van het label kan lichtweerkaatsing het label op dat moment het label onleesbaar maken, ook al is de scankwaliteit hoog.

#### Oplossing:

Gebruik andere labelvellen, namelijk niet-glimmende labelvellen. Een tussenoplossing is om de inkt langer de tijd te geven om op te drogen. Dit doe je door de printsnelheid te verlagen.

#### Voorbeeld:



#### F. Rastering

De zwarte bars tonen een gerasterd patroon. Dit wordt veroorzaakt door een specifieke printerinstelling genaamd "gridding", rastering of iets vergelijkbaars. De printer regelmatig reinigen voorkomt dat stukjes papier, stof en toner zich ophopen in de printerkop. Veel printers hebben een zelfreinigingsoptie. Kom je er niet uit? Schakel je printerleverancier in.

#### Oplossing:

De printerinstelling "gridding" uitzetten.

#### Voorbeeld:



## 6. Hulp en advies

We helpen graag met het maken van kwalitatief goede labels. Dit doen wij door labels te testen op scanbaarheid en we geven je graag advies om labels te verbeteren. Voor aanvullende hulp rondom het maken van lees- en scanbare labels staat ons technische team voor je klaar. Stuur een mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl) en deel daarin de volgende gegevens:

- Scherpe foto's van de labels
- Je klantnummer(s)
- De methode(s) van maken digitaal label (MijnPostNL, API, plugin, anders)
- De bestandstype(n) van de labels die worden geprint. Vermeld zo mogelijk de DPI-waarde
- De printertype(n) waarmee de labels worden geprint. Vermeld zo mogelijk de DPI-instelling.

#### Er gaat iets mis met voormelden

Is duidelijk dat er iets misgaat met voormelden, maar weet je niet precies wát er fout gaat? Ons technische team staat voor je klaar. Stuur een mail naar [digitaleklantsupport@postnl.nl](mailto:digitaleklantsupport@postnl.nl). Vermeld in je verzoek de volgende zaken:

- Je klantnummer(s).
- De methode(s) van voormelden (MijnPostNL, API, plugin, anders).
- De verzendproducten die voor de zendingen worden gebruikt. Specifieke productcodes helpen om gericht te helpen.
- Een overzicht van barcodes die niet zijn voorgemeld.
- Een aantal voorbeeld-voormeldingen.
- Zo mogelijk, het tijdstip van voormelden.

Goed om te weten: We helpen je graag, maar uiteindelijk ben je zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van aangeleverde labels. We kunnen je helaas geen advies geven op het gebied van labelprinters en kunnen printer-specifieke technische vragen niet beantwoorden. De printerleverancier, fulfilment partij of IT-integratiepartner kan je waarschijnlijk wel helpen.

