



PostNL N.V.  
Comitato Direttivo

# Principi aziendali del Gruppo PostNL

Autore Audit & Security  
Titolo Principi aziendali del Gruppo PostNL

Versione 4.0 novembre 2023





L'ambito, le definizioni, la comunicazione e l'attuazione della politica in oggetto sono illustrati nelle Condizioni disponibili sul [sito dedicato alle Politiche del Gruppo](#).

**Titolo**    **Principi aziendali del Gruppo PostNL**





# 1 Introduzione

Consegnando pacchi ogni giorno e la corrispondenza cinque giorni alla settimana, rimaniamo l'anello di raccordo indispensabile tra mittente e destinatario e il collegamento tra il mondo fisico e quello digitale. Consegniamo momenti speciali.

Ci evolviamo costantemente per restare rilevanti e innovativi, ottimizzando i nostri processi e servizi di consegna a vantaggio dei nostri clienti. Solo una cosa che non è cambiata ed è il nostro obiettivo: quello di regalare dei momenti speciali.

Operando in un mondo in cui tutto e tutti sono connessi, comprendiamo perfettamente che ogni momento di contatto è un momento prezioso.

I nostri servizi sono per tutti. Ritiriamo, smistiamo e consegniamo. Dal recapito di corrispondenza e pacchi a destinazione all'assistenza dei nostri clienti con soluzioni e servizi digitali innovativi, lavorando insieme ci aiuta a realizzare la nostra ambizione che è quella di essere il corriere preferito di tutti.

Noi garantiamo ai nostri clienti che possono inviare e ricevere qualsiasi cosa ovunque. Siamo l'anello di raccordo indispensabile tra mittente e destinatario e il collegamento tra il mondo fisico e quello digitale non sono nel Benelux ma anche altrove. E ci impegniamo a lavorare ogni giorno in modo più sostenibile.

Cerchiamo di semplificare le cose lavorando in modo più intelligente e insieme per cercare di stare al passo con i tempi e migliorare continuamente le nostre prestazioni. Cerchiamo di centrare questo obiettivo collaborando con i nostri clienti e tutti coloro che lavorano per o con noi.

Siamo una grande azienda con numerosi dipendenti, varie business unit e una rete internazionale. I nostri Principi Aziendali sono alla base del nostro operato e guidano le nostre decisioni sul modo di fare affari con altri o di iniziare delle joint venture. Ci aspettiamo che tutti coloro che lavorano con o per PostNL, eventuali soggetti terzi ed i nostri contatti commerciali, fornitori e clienti rispettino i nostri Principi Aziendali.

I Principi Aziendali descrivono inoltre cosa devono aspettarsi chiunque lavori con o per PostNL, eventuali soggetti terzi ed i nostri contatti commerciali. Per spiegare in maniera maggiormente dettagliata determinate situazioni, sono state formulate varie politiche a livello di Gruppo. Tali politiche a livello di Gruppo descrivono le misure da adottare nelle situazioni descritte e chi contattare in caso di domande.





## 2 Principi aziendali di PostNL

### 2.1 Affidabilità

1. Rispettiamo le normative e la legislazione vigenti e ci atteniamo alla politica aziendale da noi formulata.
2. Nelle nostre comunicazioni, forniamo un'informazione completa, obiettiva, accurata e tempestiva. Le nostre comunicazioni esterne rispettano i requisiti di legge e le norme vigenti a livello internazionale. Rispettiamo inoltre le regole della borsa in cui PostNL è quotata. Seguiamo la politica aziendale formulata dai dirigenti responsabili. La nostra politica è stata approvata dal Comitato Direttivo e dal Consiglio di Sorveglianza. La nostra azienda tutela la privacy.
3. PostNL adotta tutte le misure necessarie per proteggere e salvaguardare i dati personali. Ciò vale anche per voi come individui: non tutelando la privacy con cura, gli interessi dell'azienda potrebbero risentirne negativamente. Proteggiamo le proprietà e le informazioni che ci vengono affidate. I nostri clienti possono contare su di noi per gestire la corrispondenza e le merci a noi affidate con la cura e la discrezione concordate. Adottiamo pertanto tutte le misure necessarie a tal fine e facciamo ogni sforzo per tutelare la riservatezza di tutte le informazioni che ci vengono fornite.
4. Comuniciamo apertamente, onestamente e con trasparenza con tutti coloro che lavorano con o per PostNL, i nostri clienti, i nostri contatti commerciali, i nostri azionisti, i governi, la stampa e la società. Tuttavia, le informazioni riservate sono e devono restare tali. Di conseguenza, nessuna informazione riservata viene discussa se possono essere presenti soggetti terzi. Ciò vale per le comunicazioni digitali, verbali e scritte.

### 2.2 Commercio equo

5. Evitiamo i conflitti di interesse. La nostra onestà e la nostra reputazione dipendono in larga misura dal comportamento dei nostri dipendenti. Pertanto è necessario evitare ogni possibile conflitto di interessi o il benché minimo sospetto in questo senso e operare con la massima onestà.
6. Non utilizziamo le risorse aziendali per ottenere un guadagno personale. Le risorse aziendali vengono messe a disposizione dei dipendenti per metterli nelle condizioni di svolgere le proprie attività. Astenetevi dall'utilizzare le risorse aziendali per ottenere guadagni economici o altri guadagni personali.
7. Non richiediamo, paghiamo né accettiamo tangenti o regali personali inappropriati. Fate in modo di essere incorruttibili; non accettate né pagate tangenti e, in questo contesto, evitate di accettare regali personali.





8. Non attuiamo pratiche contrarie all'etica per ottenere un vantaggio competitivo. I nostri clienti possono essere sicuri del fatto che faremo affari in modo equo e trasparente in ogni circostanza. Crediamo nella concorrenza leale. Non attuiamo alcuna pratica vietata per ottenere un vantaggio competitivo. Analogamente, non abusiamo mai della posizione di rilievo che abbiamo in alcuni mercati. Ci atteniamo scrupolosamente alla normativa anticorruzione vigente all'interno di PostNL. Crediamo fermamente che tale normativa sia analoga alla normativa internazionale anticorruzione attualmente in vigore, comprese la legge anticorruzione britannica del 2010 (Bribery Act), le linee guida della Convenzione dell'OCSE sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri nelle transazioni commerciali internazionali del 1997 e la legislazione statunitense contro la corruzione di funzionari stranieri del 1977 (Foreign Corrupt Practices Act) e successive modifiche (1988 e 1998). Richiediamo inoltre a tutti i nostri subfornitori, agenti e fornitori di attenersi scrupolosamente a tutta la legislazione anticorruzione pertinente e di adottare un programma di compliance interno per contrastare la corruzione che sia analogo alla normativa internazionale anticorruzione attualmente in vigore menzionata in precedenza. Qualsiasi violazione della legislazione anticorruzione da parte di un subfornitore, agente o fornitore costituirà una violazione sostanziale di qualsiasi accordo in essere e rappresenterà a PostNL un motivo valido per rescindere immediatamente tale accordo previo preavviso.
9. Per quanto riguarda l'insider trading, tutti i dipendenti di PostNL devono rispettare le norme relative alla prevenzione di questa pratica, come stabilito nella nostra politica a livello di Gruppo sull'insider trading. Tali disposizioni derivano dalle normative europee e olandesi che impediscono l'insider trading e/o la manipolazione del mercato. Non offriamo contributi caritatevoli né sosteniamo le sponsorizzazioni come mezzo di concussione e corruzione.

### 2.3 Rispetto, sicurezza e diversità

10. Offriamo pari opportunità a tutti i nostri dipendenti.
11. Non discriminiamo in base a età, disabilità, etnia, sesso, stato civile, razza, religione o orientamento sessuale. Non permettiamo discriminazioni all'interno della nostra organizzazione. Se all'interno della nostra organizzazione dovessero verificarsi comportamenti discriminatori, adottiamo subito misure appropriate.  
Noi di PostNL diamo la seguente definizione di discriminazione: discriminare significa trattare le persone in modo iniquo, svantaggiarle o escluderle in base a caratteristiche personali come il sesso, il colore della pelle, la cultura o la religione.
12. Noi trattiamo tutti in modo equo e nel pieno rispetto della loro privacy. Per noi è importante che i nostri dipendenti trattino gli altri in modo equo e con rispetto. Siamo tutti responsabili per il mantenimento di buone relazioni di lavoro e un ambiente di lavoro piacevole. Non tolleriamo molestie, anche di natura sessuale, o atti di bullismo all'interno della nostra





organizzazione. Se all'interno della nostra organizzazione dovessero verificarsi molestie, adottiamo subito misure appropriate.

Noi di PostNL diamo la seguente definizione di bullismo: il bullismo è un comportamento negativo ripetuto e indesiderato dal quale una persona non è in grado di difendersi. Può trattarsi di un comportamento verbale, non verbale o fisico o un mix di tali comportamenti.

Noi di PostNL diamo la seguente definizione di molestie sessuali: per molestia sessuale si intende qualsiasi forma di avance sessuale, richieste di favori sessuali o altri comportamenti verbali, non verbali o fisici a sfondo sessuale percepiti come indesiderati sul luogo di lavoro.

13. Offriamo a tutti i nostri dipendenti condizioni di lavoro sicure e salubri. Lavoriamo sodo per ridurre al minimo il rischio di malattie e infortuni sul luogo di lavoro. Eseguiamo con una certa frequenza prove per monitorare la sicurezza e le condizioni di lavoro all'interno dell'azienda e per introdurre dei miglioramenti laddove possibile. Facciamo tutto ciò che in nostro potere per garantire che i nostri dipendenti possano svolgere il loro lavoro nella massima sicurezza. Non tolleriamo minacce o violenza di alcuna forma.

Noi di PostNL diamo la seguente definizione di aggressione e violenza: l'aggressività e la violenza sono atti verbali e fisici con cui una persona viene molestata, minacciata o aggredita.

#### 2.4 Attenzione al cliente

14. Il nostro obiettivo è quello di offrire ai nostri clienti le soluzioni più affidabili ed efficienti. I nostri clienti possono contare su di noi per trovare sempre le soluzioni più efficaci e affidabili a supporto delle loro attività di e-commerce ed altri settori e per consegnare la loro corrispondenza e i loro pacchi.

#### 2.5 Neutralità

15. Non sosteniamo mai alcun partito politico in particolare come azienda. Siamo indipendenti e imparziali. Non concediamo inoltre prestiti, regali o donazioni a gruppi politici. Qualsiasi sforzo individuale o commerciale atto a favorire un determinato partito politico non potrà mai essere legato al marchio PostNL.

#### 2.6 Responsabilità sociale

16. Siamo impegnati a sviluppare e promuovere una cultura attenta a non violare i diritti umani. Accettiamo la nostra responsabilità. Ci sentiamo liberi di contribuire con il nostro punto di vista sociale su questioni che possono avere un impatto sull'ambiente, sul mondo, sul principio di uguaglianza, le nostre operazioni, i nostri dipendenti, azionisti e clienti. Ci aspettiamo gli stessi standard rigorosi da tutti coloro che lavorano con o per PostNL,





eventuali soggetti terzi ed i nostri contatti commerciali. Ci aspettiamo che i nostri fornitori mantengano gli stessi standard rigorosi con i propri fornitori.

17. PostNL ha come obiettivo la sostenibilità e l'alta qualità. Sosteniamo e cerchiamo di tradurre in pratica questi percorsi nella nostre operazioni commerciali quotidiane con un impatto sostenuto e favorevole per l'ambiente e la società. La società può aspettarsi che noi integriamo tali iniziative nelle nostre operazioni commerciali ogni volta che ciò sia possibile e opportuno. Agiamo in base alla nostra responsabilità sociale e siamo costantemente alla ricerca di modi per svilupparla ulteriormente. La produzione di beni, l'approvvigionamento o gli investimenti finanziari non possono portare o contribuire alla conversione dei terreni o alla deforestazione. Inoltre, gli ecosistemi non possono essere alterati così da avere un impatto significativo sulla biodiversità. Per conversione dei terreni si intende un cambiamento da un ecosistema naturale ad un altro uso del terreno o un cambiamento radicale nella composizione delle specie dell'ecosistema, della struttura o della funzione naturale. Per deforestazione si intende la perdita di foreste naturali a seguito di conversione all'agricoltura o all'uso del suolo diverso dalle foreste, di conversione a piantagioni o di degrado grave e persistente. Per biodiversità si intende la varietà della vita (in tutte le sue forme) sulla terra. La biodiversità comprende il numero di specie, la loro variazione genetica e l'interazione di queste forme di vita all'interno di ecosistemi complessi. Ci aspettiamo che i nostri fornitori e i rispettivi fornitori non intraprendano attività che abbiano un impatto negativo significativo sulla biodiversità o che portino alla conversione o alla deforestazione. Preferiremmo invece vederli attivamente impegnati in una catena di approvvigionamento priva di conversione e deforestazione e focalizzata su ecosistemi sani.
18. Per noi di PostNL, le soluzioni digitali devono essere etiche. Stimoliamo l'avvio di discussioni sull'opportunità delle nostre soluzioni digitali e garantiamo la supervisione umana delle nostre soluzioni digitali al fine di monitorarne l'impatto. Per garantire che le nostre soluzioni digitali vadano a vantaggio di PostNL, delle persone e del pianeta e a beneficio dei diritti umani, deve essere possibile mettere in discussione le soluzioni digitali in qualsiasi momento.

### 3 Applicazione

I Principi Aziendali di PostNL si applicano a tutte le società del Gruppo PostNL ed ai dipendenti di PostNL. PostNL si aspetta che i suoi soci d'affari, agenti e fornitori rispettino i Principi Aziendali di PostNL.

Il Comitato Direttivo di PostNL è tenuto ad adottare, comunicare e a far rispettare i Principi Aziendali di PostNL. I nostri uffici interni di audit, integrità, risk management e sicurezza aiutano il Comitato a vigilare sull'osservanza dei Principi Aziendali.





Qualsiasi cambiamento dei principi o deroga dalle disposizioni può avvenire solo previa decisione del Comitato Direttivo di PostNL con l'approvazione del Consiglio di Sorveglianza di PostNL. Tali modifiche verranno tempestivamente comunicate sul sito di PostNL.

Non penalizzeremo i nostri dipendenti in caso di perdita di profitti derivanti dall'adesione ai Principi Aziendali di PostNL, segnalazioni di una (sospetta) cattiva condotta in contrasto con questi principi o eventuali azioni legali intraprese nei confronti di comportamenti scorretti o sospette cattive condotte.

L'eventuale violazione dei Principi Aziendali di PostNL può portare ad un'azione disciplinare, al licenziamento e, in caso di violazione di leggi, a procedimenti civili o penali.

A qualsiasi Parte interessata di PostNL che dovesse segnalare una presunta cattiva condotta che in tutta ragionevolezza reputa o considera autentica, verrà offerta protezione per aver effettuato tale segnalazione.

Ciò comporta che PostNL non potrà licenziare, retrocedere, sospendere, minacciare, molestare o discriminare in alcun modo la Parte Interessata di PostNL che ha effettuato la segnalazione rispetto agli accordi e alle condizioni di assunzione.

PostNL non tollererà alcuna forma di minaccia, ritorsione o altre azioni nei confronti di una Parte Interessata di PostNL che abbia effettuato una segnalazione di presunta cattiva condotta o abbia collaborato ad effettuare tale segnalazione. Qualsiasi minaccia, ritorsione o altre azioni dovranno essere immediatamente segnalate al Responsabile di Audit & Security.

## 4 Domande o consigli

Tutte le decisioni dei dipendenti dovranno essere adottate nel pieno riconoscimento e rispetto dei Principi Aziendali di PostNL qui esposti.

Per eventuali domande sull'ammissibilità di un determinato comportamento, si consiglia di rivolgersi al proprio supervisore o diretto responsabile. Qualora non fosse possibile trovare una risposta alle proprie preoccupazioni in ambito locale o per avere informazioni sull'attuazione o l'applicazione dei Principi Aziendali di PostNL, si prega di contattare PostNL Integrity e/o il Responsabile di Audit & Security.

Informazioni di contatto  
E-mail: [integrity@postnl.com](mailto:integrity@postnl.com)





Tel.: +31 (0)88 8686116 (attivo in orario d'ufficio)

Indirizzo postale:

PostNL Integrity

PO Box 30250

2500 GG L'Aia

E-mail: [integrity@postnl.com](mailto:integrity@postnl.com)

Tel.: + 31 (0)88 868 6116

Per ulteriori informazioni, si prega di consultare anche la procedura del Gruppo PostNL per la denuncia di comportamenti scorretti e/o la politica del Gruppo PostNL sull'integrità.

La politica in questione è entrata in vigore a novembre 2023.

