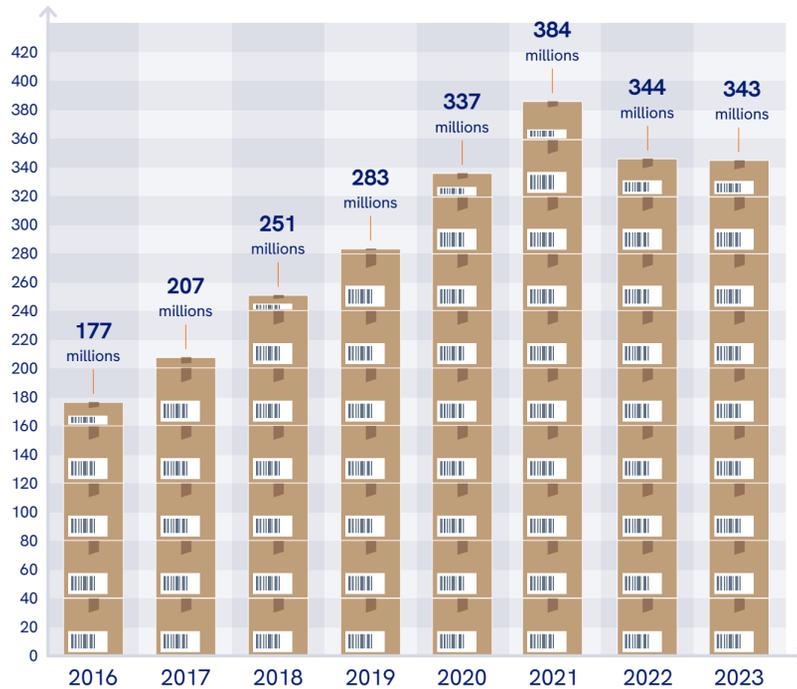


La livraison par PostNL en Belgique

En Belgique, PostNL collabore avec quelque 180 entrepreneurs indépendants pour livrer les colis. PostNL travaille depuis de nombreuses années avec la majorité de ceux-ci. Parmi les 1.500 livreurs qui parcourent le pays au quotidien, une grande majorité sont employés par l'un de ces entrepreneurs de livraison.



Croissance de la livraison de colis PostNL au Benelux



Le nombre de colis livrés par PostNL ne cesse de croître en Belgique*



* Les itinéraires sont régulièrement adaptés afin que les livraisons correspondent toujours à une journée de travail normale.



1.200 itinéraires de livraison par jour en Belgique



Livreurs

80% des destinataires se disent satisfaits ou très satisfaits de la livraison des colis par PostNL en Belgique



Partout, chaque jour 1.500 livreurs distribuent les colis au quotidien et sont ainsi au cœur de la société.

85% des tournées de livraison sont effectuées par des livreurs salariés d'une entreprise qui collabore avec PostNL. 15 % des tournées sont effectuées par les entrepreneurs eux-mêmes

PostNL offre l'opportunité aux entrepreneurs de grandir avec le secteur du commerce électronique. La croissance commune des entrepreneurs et de PostNL stimule la professionnalisation et les investissements durables.

Augmentation du nombre de livreurs déployés pour PostNL en Belgique



Augmentation du nombre d'entrepreneurs de livraison qui fournissent des services à PostNL en Belgique



Entrepreneurs de livraison

En tant que donneur d'ordre, PostNL discute plusieurs fois par an des tarifs, des tournées et des évolutions du marché. Chaque entrepreneur dispose d'une personne de contact fixe chez PostNL.

Une enquête* annuelle indépendante et anonyme a montré que **89%** des entrepreneurs se positionnent comme "neutres" à "très satisfaits" concernant leur collaboration avec PostNL en 2023

* Cette enquête a été réalisée par une tierce partie.

PostNL travaille avec quelque **180** entrepreneurs de livraison en Belgique



En moyenne, ces entrepreneurs de livraison collaborent avec PostNL depuis **5** années

S'ils le souhaitent, les entrepreneurs sont encouragés à se développer avec le secteur du commerce électronique.

Le chiffre d'affaires horaire a augmenté de **16,5%** au cours des 3 dernières années



PostNL paie les entrepreneurs pour :

- permettre la couverture de leurs frais d'exploitation ;
- qu'ils puissent rémunérer leurs livreurs conformément aux dispositions de la commission paritaire sectorielle ;
- permettre la réalisation d'une marge et garantir une gestion saine de leur entreprise.

Nombre moyen de tournées contractuelles par entrepreneur : **6**



PostNL est un employeur et un donneur d'ordre de qualité qui prend soin des personnes qui travaillent avec et pour l'entreprise. PostNL agit ainsi toujours conformément aux lois et aux règlements. Il en est de même pour les entreprises qui travaillent avec elle.

PostNL prend toutes les mesures nécessaires à cet égard et contrôle les entreprises, avant et pendant la collaboration. Le bon enregistrement auprès de la sécurité sociale est ainsi vérifié. Les identités et les permis de conduire du personnel sont également contrôlés au quotidien. Des contrôles en matière de licence de transport sont effectués chaque mois. En cas de non-respect des règles, une discussion s'engage et peut mener à l'arrêt de la collaboration si les règles sont violées de manière répétée.